

A man in a dark blue suit jacket and patterned shirt is looking upwards and to the right. He is standing in a modern building with a white, curved architectural structure. The background is slightly blurred, showing the building's interior.

CLOUD  **CONTROL™**

**FORMATION &
CERTIFICATION**

NOS SOLUTIONS



TELEMARKETING



QUALITY MANAGEMENT



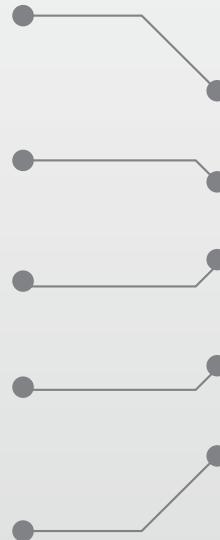
OMNICAL



SERVICE CLIENT



SMS PUSH



NOTRE FORMATION



TELEMARKETING



QUALITY MANAGEMENT

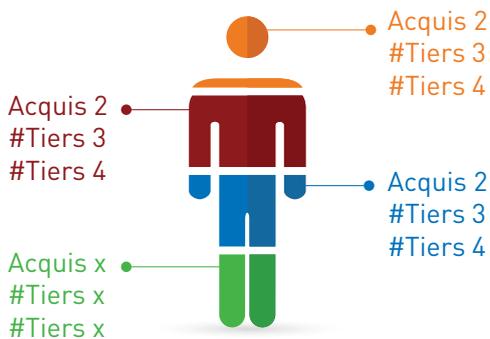


SMS PUSH



SERVICE CLIENT

PLAN DE FORMATION:



- Scripting
- Supervision
- Personnalisation des vues graphique
- Rapport personnalisés
- Gestion d'enregistrement
- Stratégie d'appelle
- Gestion des campagnes
- Import & export fichier



- Configuration des noms d'émetteurs
- Configuration d'une campagne SMS
- Gestion des listes
- Gestion des liens
- Implémentation des liens enrichis



- Gestion de la librairie
- Configuration des sessions
- Elaboration des formulaires d'évaluations
- Configuration des auditeurs



- Configuration inboard
- Configuration file d'attente
- Gestion des groupes d'agents
- Configuration

NOS PACKS

**PACK
NIVEAU 1**

03j

- ✓ Administrateur
- ✓ Superviseur
- ✓ Agent
- ✗ QCM-Evaluation
- ✗ Service client
- ✗ Création du script
- ✓ Paramétrage campagne
- ✗ Aide au démarrage 1 jour

1990€/HT

**PACK
NIVEAU 2**

05j

- ✓ Administrateur
- ✓ Superviseur
- ✓ Agent
- ✓ QCM-Evaluation
- ✓ Service client
- ✓ Création du script
- ✓ Paramétrage campagne
- ✓ Aide au démarrage 1 jour

2990€/HT

NOTRE PROGRAMME DE FORMATION

FORMATION CRM

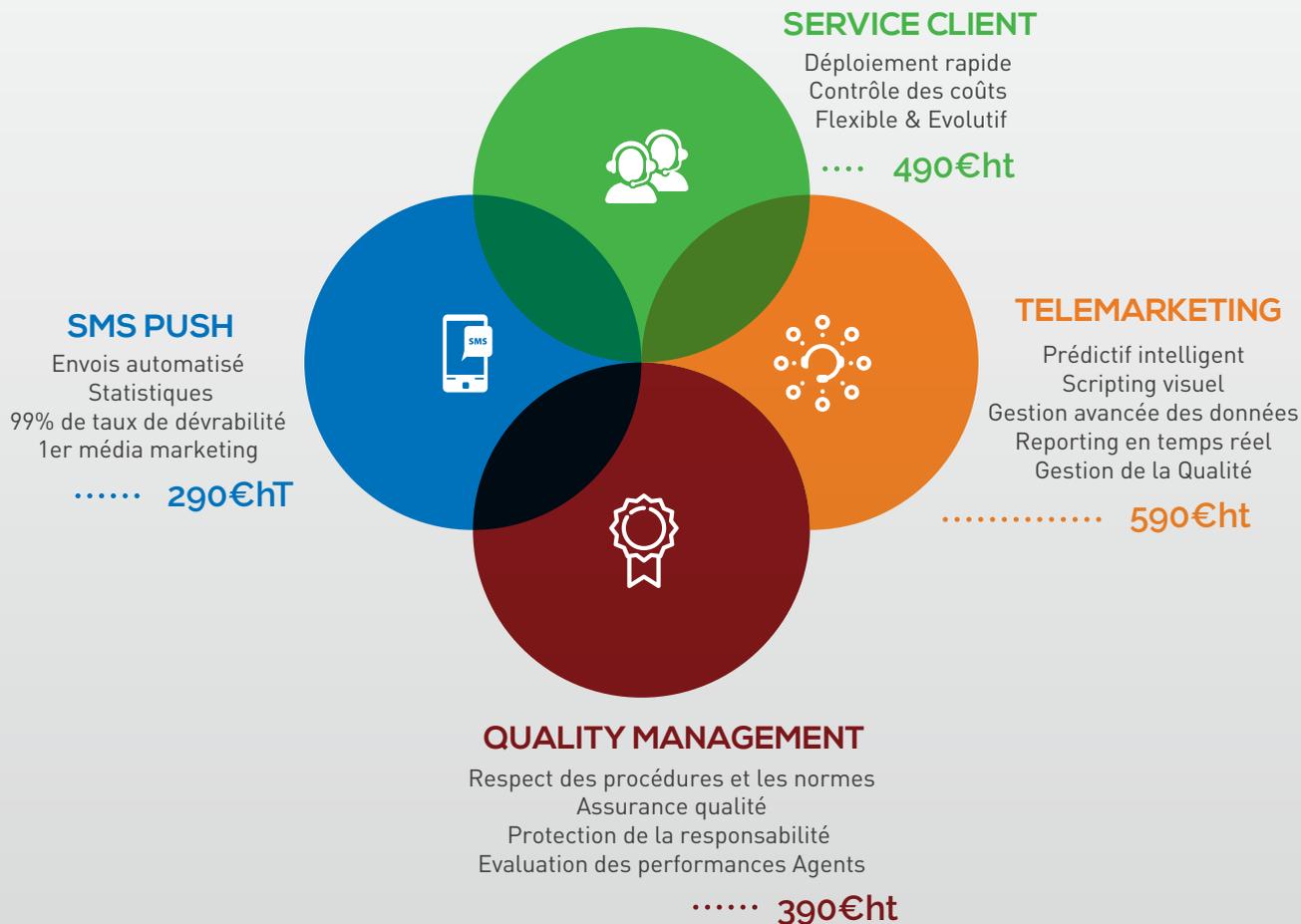


FORMATION PRODUCTION

Différents modules de formation technique lié à nos solutions Télémarketing avec certification :
Script avancé, Module Qualité, Etude approfondie des différents types de campagnes paramétrage stratégie d'appel , Administration , gestions des recyclages et supervisions (indicateurs et statistiques)

Différents modules de formation d'aide à la gestion de la production avec certification :
Suivi et gestion du fichier, Analyse des performances, stratégie d'appel et de paramétrage des campagnes

RENFORCEMENT À LA DEMANDE UNE DEMI-JOURNÉE PAR NIVEAU







CLOUDCONTROL™

NEXT GENERATION CALL CENTER TECHNOLOGY



www.cloudcontrol.fr